

Podklady koordinačních skupin k 2. Komunitnímu plánu sociálních a souvisejících služeb ve městě Český Krumlov na léta 2009 – 2011

verze 01

**Tento materiál je pouze informativní rozpracovanou verzí
jednotlivých koordinačních skupin komunitního plánování.**

Materiál je postupně dopracováván a doplňován a obsahuje za každou oblast/koordinační skupinu:

- složení skupiny
- vymezení cílové skupiny (zkrácená verze)
- stanovení typů služeb pro cílové skupiny – tj. sociální služby, jaké přicházejí v úvahu pro cílové skupiny dle zákona č. 108/2006 Sb.
- stávající poskytovatelé a jejich služby pro cílové skupiny
- SWOT analýzu za danou oblast
- popis vize do roku 2011 a stanovení priorit
- seznam cílů - **jednotlivé rozpracované cíle a opatření (tj. vlastní návrh rozvoje služeb za jednotlivé oblasti) obsahuje samostatný materiál – Návrh cílů a opatření 2.KPSS, který bude k dispozici k připomínkování.**

Obsah:	Str.
Koordinační skupina 1 pro děti a mládež – prevence sociálně patologických jevů	2
Koordinační skupina 2 pro seniory	6
Koordinační skupina 3 pro etnické menšiny	9
Koordinační skupina 4 pro zdravotně postižené občany	12
Koordinační skupina 5 pro osoby v krizi	16
Společné oblasti – manažerská skupina	20

Koordinační skupina 1 pro děti a mládež – prevence sociálně patologických jevů**SLOŽENÍ SKUPINY**

Organizace	Jméno
Centrum sociálních služeb	Mgr. Ingrid Jílková, manažer - jilkova@latran.cz
PPP ČB - pracoviště ČK	Mgr.Jakub Průcha - zástupce manažera
SVPa OS Spirála	Eliška Marianová
SOSZ a SOU Tavrína	Halka Jánová
CPDM, o.p.s.	Daniel Jambrikovič
DDM	Mgr. Jaroslava Löblová
ZŠ Plešivec	Mgr. Bohumil Florián
Městská policie ČK	Pavel Pípal
MěÚ - OŠSM	Mgr. Zdeňka Šalamounová
Probační a mediační služba	Marcela Nerudová

VYMEZENÍ CÍLOVÉ SKUPINY

1/ Děti a mládež, především ve věku od 3 – do 26 let.

Demografické vymezení: cca 4 200 obyvatel, tzn. 30 % obyvatelstva ČK.

2/ Rodiny, především pak rodiny se závislými dětmi.

Demografické vymezení: cca 2100 rodin se závislými dětmi, tzn. 35,5 % celkového počtu domácností v ČK.

Statistické rozdělení v přibližném okruhu sledované věkové kategorie (EO 2008):

Věková kategorie	muži	ženy	celkem	%
0-4	344	353	697	5,06
5-9	412	434	846	6,14
10-14	320	322	642	4,66
15-19	454	424	878	6,37
20-24	457	409	866	6,28
25-29	462	493	955	6,93

STANOVENÍ TYPŮ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB PRO CÍLOVOU SKUPINU

TYPY MOŽNÝCH SOCIÁLNÍCH SLUŽEB DLE ZÁKONA Č. 108/2006 SB., O SOCIÁLNÍCH SLUŽBÁCH PRO CÍLOVOU SKUPINU:

- sociální poradenství (§ 37)
 - o základní soc.poradenství
 - o odborné soc.poradenství
- sociálně aktivační služby pro rodiny s dětmi (§ 65)
- nízkoprahová zařízení pro děti a mládež (§ 62)
- azylové domy (§ 57)
- krizová pomoc (§ 60)
- domy na půl cesty (§ 58)

STÁVAJÍCÍ POSKYTOVATELÉ A JEJICH SLUŽBY PRO CS**Ambulance klinické psychologie**

(psychologická diagnostika, individuální psychoterapie, krizová intervence; zpracování individuálních plánů péče, klienti se podílejí na formulaci svých léčebných cílů, při péči o klienty se systematicky spolupracuje s jinými poskytovateli služeb, reference na jiné doplňkové služby)

Centrum pro pomoc dětem a mládeži o.p.s. (CPDM)

(informace, poradenství, volný čas, vzdělávání, sociální služby, kultura, evropské projekty mládeže, iniciativy mládeže, pomoc znevýhodněným dětem a mládeži, podpora občanské společnosti ad.)

Informační centrum pro děti a mládež (projektové pracoviště CPDM)

(informace a poradenská činnost)

Protidrogová poradna "U BOUDY" - Streetwork pro města Č. Krumlov a Kaplice (projektové pracoviště CPDM)

(poradenství v drogové problematice, výměnný program Harm reduction pro uživatele drog, základní zdravotní, sociální a právní poradenství, krizová intervence a poradenství v oblasti bezpečného sexu a problematiky přenosu pohlavních a infekčních chorob, zprostředkování vyšetření u odborného lékaře, léčby drogových závislostí a gamblerství, informace o zařízeních následné péče, sociální práce a asistence při jednání s úřady, ad.)

Volnočasový nízkoprahový klub pro děti a mládež "BOUDA" (projektové pracoviště CPDM)

(volný čas dětí a mládeže)

Církev bratrská

(volnočasové aktivity pro děti a mládež, vyučování v duchu křesťanských principů)

Dětská psychiatrie

(zpracování individuálních plánů péče, spolupráce s rodinou klienta; sdílíme informace o klientech s jinými poskytovateli služeb, při péči o klienty systematicky spolupracujeme s jinými poskytovateli služeb, pro své klienty vytváříme společné plány péče s jinými poskytovateli služeb, poskytujeme reference na jiné doplňkové služby)

Dům dětí a mládeže

(zájmové útvary, příležitostné akce, letní činnosti, organizace letních táborů)

KoCeRo – komunitní centrum Romů, o.p.s.

(odpolední klub romských dětí, školní příprava na vyučování, možnost napsání domácích úkolů, doučování, poradenství v přípravě na budoucí povolání a příprava na zkoušky na SŠ, volnočasové aktivity, zázemí pro rozvoj tanečních, pěveckých a hudebních aktivit, poradenská a informační činnost, terénní práce v sociálně vyloučených lokalitách – návštěvy v rodinách)

Městská policie

(preventivní programy/přednášky, zaměřené na předcházení sociálně patologickým jevům, prevenci kriminality, dopravní výchovu)

Občanské sdružení Krumlovské maminky Mateřské centrum Míša

(maminky zde najdou příležitost k aktivnímu trávení času s malými dětmi, k navázání nových přátelství, k získání zkušeností, nápadů a podnětů pro svoji rodinu. Děti pak v mateřském centru nacházejí přirozené společenství vrstevníků, učí se být součástí kolektivu a vidí svoji matku v jiné roli než v domácnosti)

Odbor školství, sportu a mládež MěÚ Český Krumlov

(informace z celého spektra sociálních služeb, kontaktní péče, spolupráce s ostatními poskytovateli služeb)

Ordinace klinické psychologie

(diagnostika, individuální psychoterapie, rodinná terapie, krizová intervence, telefonická služba)

Pedagogicko psychologická poradna Č. Budějovice, pracoviště Č.Krumlov

(zjišťování připravenosti dětí pro povinnou školní docházku a doporučování vhodné formy vzdělávání, provádění psychologických a speciálně pedagogických vyšetření pro zařazení žáků do škol, s upravenými vzdělávacími programy pro žáky se zdravotním postižením. Poskytování poradenských služeb žákům se zvýšeným rizikem školní neúspěšnosti nebo vzniku problémů v osobnostním a sociálním vývoji, jejich zákonným zástupcům a pedagogickým pracovníkům, ad.)

Psychiatrická ambulance

(ambulantní psychiatrická péče)

Psychiatrická léčebna Červený Dvůr

(střednědobá a dlouhodobá ústavní léčba závislostí, detoxifikace)

Sdružení Spirála, o.s.

(volnočasové aktivity prostřednictvím dobrovolníků, víkendové a letní integrované pobyty, preventivně sociální činnost, práce s třídním kolektivem)

Středisko výchovné péče Spirála

(speciální pedagogické vyšetření, psychologické vyšetření, rodinná, individuální a skupinová terapie, víkendové a letní integrované pobyty pro děti, práce s třídními kolektivy, poradenství pro rodiče dětí s poruchami chování, poradenství pro pedagogy, terapeutické programy pro děti)

Úřad práce v Českém Krumlově

(informace, zprostředkování zaměstnání, nástroje aktivní politiky zaměstnanosti, poradenství pro volbu a změnu povolání, podpora v nezaměstnanosti, posuzování a vyřizování žádostí o dávky státní sociální podpory - rodičovský příspěvek, sociální příplatek, přídavky na děti, příspěvek na bydlení)

SWOT ANALÝZA

Silné stránky	Slabé stránky
<ul style="list-style-type: none"> • dobrá spolupráce na místní úrovni • nastartování procesu komunitního plánování • širší kompetence organizací pro získávání finančních prostředků – <i>organizace umí lépe a z více zdrojů získat peníze</i> • stabilita stávajících služeb • existuje ucelená nabídka vzdělávání pedagogických pracovníků v SPJ* 	<ul style="list-style-type: none"> • nízká angažovanost města při naplňování jednotlivých konkrétních opatření • nedostatek potřebných služeb – chybí významné služby např. rodinné poradenství, terénní pracovníci, další NZDM, dobrovolnické programy, startovací byty, školní psycholog • nízká občanská angažovanost = vysoká míra tolerance společnosti k soc. patol. jevům • nízká informovanost o poskytovaných službách • nízká informovanost o komunitním plánování a možnostech se zapojit • nepružný systém financování, nezaručující jistotu dlouhodobějšího fungování organizací • nedostatečné zázemí /finance, bytový fond, další podpora,.. / pro kvalitní personál • absence systematické práce v oblasti prevence pro středoškoláky • tendence rozlišovat děti, které jsou a nejsou obyvateli Českého Krumlova
Příležitosti	Hrozby
<ul style="list-style-type: none"> • vtáhnout obyvatele do konkrétních aktivit • spolupráce pedagogů s komisí SPOD • existence standardů kvality poskytovaných služeb (na všech úrovních) • ESF, ROP ad. – možnost získat významné finanční prostředky • rekonstrukce areálu Špičák 114 • možnost rozšíření komunitního plánu na obce v regionu Českokrumlovsko, participace těchto obcí na službách pro děti a mládež • zvýšit informovanost pedagogů o poskytovaných službách, možnostech řešení SPJ*, včetně konkrétních postupů 	<ul style="list-style-type: none"> • stále snižující se věk a zvyšující se počet dětí a mladistvých s projevy rizikového chování • hrozí zahlcenost organizací, resp. personálu = hrozí syndrom vyhoření • omezené možnosti financování -> nízká motivace k rozvoji preventivních aktivit realizovaných přímo školami? • omezené kapacity poskytovatelů • snižující se zájem dětí o aktivity • přetrvává snadná dostupnost legálních i nelegálních OPNL*

*vysvětlivky zkratk:

SPJ - sociálně patologické jevy

SPOD – sociálně právní ochrana dětí

OPNL - omamné a psychotropní návykové látky

PRIORITY A POPIS VIZE DO ROKU 2011**POPIS VIZE:** (krátký popis stavu pro cílovou skupinu, ke kterému bychom měli dojít)

Pro cílovou skupinu existuje široká nabídka kvalitních služeb, jejichž potřebnost je soustavně dlouhodobě ověřována přímo u cílové skupiny. Základní spektrum služeb tvoří služby: rodinné poradenství, nízkoprahová zařízení pro cílovou skupinu, terénní služby, dům na půl cesty a na tuto službu návazné programy, specifické preventivní programy, školská poradenská zařízení, dobrovolnictví pro cílovou skupinu, ad. Samotné služby a jejich kvalita bude podporována prostřednictvím pružných systémů financování, odpovídajícího systému vzdělávání pracovníků i prostřednictvím pravidelných výzkumů a informační osvěty.

PRIORITY:

(Priority vymezují oblasti, témata, problémy, kterými se v plánovacím procesu koordinační skupina zabývá a které se objeví v plánu rozvoje sociálních služeb. Stanovují základní směry, které jsou pak naplňovány jednotlivými cíli a opatřeními a aktivitami plánu)

1/1 Vznik a rozvoj potřebných sociálních a souvisejících služeb pro děti a mládež a rodinu – systematicky rozšiřovat a zkvalitňovat nabídku služeb ve městě, jejichž cílem je prevence rizikového chování u dětí a mládeže, podpora rodin, prevence jejich rozpadu,

2.KPSS ve městě Český Krumlov na léta 2009 – 2011 – podkladové materiály koordinačních skupin

1/2 Udržení potřebných stávajících služeb a jejich kvality – na základě ověření identifikovaných potřebnost v oblasti prevence rizikového chování u dětí a mládeže udržení stávajících kvalitních služeb a jejich soustavné zkvalitňování.

1/3 Rozvoj dobrovolnictví – podpora a rozvoj myšlenky dobrovolnictví, prostřednictvím vzniku a rozvoje dobrovolnického centra a zajištění konkrétních dobrovolnických programů v oblasti prevence rizikového chování dětí a mládeže

1/4 Pravidelná informační osvěta – zajistit odpovídající informační opatření pro tuto cílovou skupinu (děti, mládež a rodina)

1/5 Ověřování potřebnosti a kvality služeb - pravidelné průzkumy – zajistit průběžné ověřování potřebnosti služeb a programů

1/6 Zajištění úzké spolupráce města a poskytovatelů na implementaci KPSS, včetně pružného systému financování služeb a rozšíření plánování na region – pro efektivní rozvoj služeb, čili kontinuální aktualizaci a naplňování rozvojového plánu je nezbytná široká spolupráce poskytovatelů a města a zajištění efektivního systému financování služeb a programů včetně rozšíření a propojení financování i plánování na region.

CÍLE, OPATŘENÍ A AKTIVITY 2.KPSS ZA KOORDINAČNÍ SKUPINU 1

Seznam cílů:

Cíl 1.1: Podpora rodin

Cíl 1.2: Rozvoj terénní práce

Cíl 1.3: Rozvoj činnosti nízkoprahových zařízení

Cíl 1.4: Umožnit návazné bydlení pro uživatele služby Domu na půl cesty – tzv. sociální bydlení

Cíl 1.5: Preventivní aktivity

Cíl 1.6: Podpora udržení identifikovaných potřebných služeb a jejich kvality

Cíl 1.7: Rozvoj dobrovolnictví

Cíl 1.8: Pravidelná informační osvěta pro děti a mládež, rodinu a širší veřejnost

Cíl 1.9: Pravidelná realizace průzkumů včetně komparace s dřívějšími průzkumy

Cíl 1.10: Zajištění úzké spolupráce města a poskytovatelů na implementaci KPSS, včetně pružného systému financování služeb a rozšíření plánování na region

POZN.: ROZPRACOVANÉ CÍLE DO JEDNOTLIVÝCH OPATŘENÍ A AKTIVIT (TJ. VLASTNÍ PLÁN ROZVOJE) JE SAMOSTANÝM MATERIÁLEM – VIZ NÁVRH CÍLŮ A OPATŘENÍ 2.KPSS, KTERÝ BUDE URČEN K PŘIPOMÍNÁNÍ.

Koordinační skupina 2 pro seniory**SLOŽENÍ SKUPINY**

Organizace	Jméno
Veřejnost, sociální komise RM	Františka Kuncová, manažer Kuncova@elixnet.cz
Veřejnost	Jarmila Hanáková, zástupce manažera
DPS o.p.s.	Bc. Ivana Ambrusová
Centrum sociálních služeb	Hana Čadová
Veřejnost	Bohuslava Mračková
Veřejnost	Marie Šimková
Veřejnost	Ivana Selucká
Veřejnost	Dr. Václav Bedřich
Sdružení pro rodinu a děti Český Krumlov	Lenka Belcherová
Sdružení pro rodinu a děti Český Krumlov	Michaela Sklářová
Veřejnost	MUDr. Alena Rezková
Veřejnost	Marie Mácová
Veřejnost	Marie Dvořáková

VYMEZENÍ CÍLOVÉ SKUPINY

Počet obyvatel ve věku 60 let a více - 2 896 obyvatel, tj. cca 21% z celkového počtu obyvatel města ČK.

Statistické rozdělení v okruhu sledované věkové kategorie (EO 2008):

Věková kategorie	muži	ženy	celkem	%
60-64	481	542	1023	7,42
65-69	326	327	653	4,74
70-74	196	270	466	3,38
75-79	163	206	369	2,68
80-84	82	156	238	1,73
85-89	32	83	115	0,83
90-94	5	23	28	0,20
95 a více	0	4	4	0,03

STANOVENÍ TYPŮ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB PRO CÍLOVÉ SKUPINY

TYPY MOŽNÝCH SOCIÁLNÍCH SLUŽEB DLE ZÁKONA Č. 108/2006 SB., O SOCIÁLNÍCH SLUŽBÁCH PRO CÍLOVOU SKUPINU:

- základní a odborné soc. poradenství, vč. půjčování kompenz. pomůcek T+A+P (§ 37)
- osobní asistence T (§ 39)
- pečovatelská služba T+A (§ 40)
- tísňová péče T (§ 41)
- odlehčovací služby T+A+P (§ 44)
- centra denních služeb A (§ 45)
- denní stacionáře P (§ 46)
- týdenní stacionáře P (§ 47)
- domovy pro seniory P (§ 49)
- domovy se zvláštním režimem P (§50)
- soc.sloužby poskytované ve zdravot.zařízeních ústavní péče P (§ 52)
- soc.aktivizační služby pro seniory a osoby a osoby se zdravot,postížením A+T (§ 66)

Přesahy sociálních služeb, které mohou senioři využívat:

- průvodcovské a předčitatelské služby T+A (§ 42)
- podpora samostatného bydlení T (§ 43)
- domovy pro osoby se zdravot.postižením P (§ 48)
- chráněné bydlení P (§ 51)
- telefonická krizová pomoc T (§55)
- tlumočnické služby T+A (§ 56)
- azylové domy P (§ 57)
- krizová pomoc T+A+P (§ 60)
- intervenční centra T+A+P (§ 60a)
- noclehárny A (§ 63)
- služby následné péče T (§ 64)
- sociální rehabilitace T+A+P (§ 70)

K dalším navazujícím souvisejícím službám na podporu seniorům, které již nejsou sociální službou dle zákona č.108/2006 Sb. patří zejména: domy s pečovatelskou službou, hospice, domácí ošetrovatelská péče, nemocnice, domácí hospicová péče, zdrav. zařízení ad.

STÁVAJÍCÍ POSKYTOVATELÉ A JEJICH SLUŽBY PRO CÍLOVÉ SKUPINY

Domy s pečovatelskou službou, o.p.s.

(pečovatelská služba, tísňová péče, odlehčovací služba, senior klub, půjčovna kompenzačních pomůcek)

Domov pro seniory Kaplice – pracoviště Č. Krumlov

(nepřetržitá komplexní ošetrovatelská péče)

Centrum pro zdravotně postižené JK, o. s.

(sociální poradenství, sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením, půjčování kompenzačních pomůcek, ad.)

Český červený kříž, oblastní spolek Český Krumlov

(ošacovací středisko - poskytnutí ošacení, obuvi, drobného vybavení domácnosti pro osoby sociálně potřebné, půjčovna kompenzačních pomůcek)

Farní charita Č. Krumlov

(pomoc zejm. seniorům v sociálních problémech)

ICOS Český Krumlov, o.s. – Centrum sociálních služeb

(služba osobní asistence - má za cíl podporovat osobu s postižením, sníženou soběstačností k rozvoji podle jejich možností a schopností a podporovat její přirozenou integraci do společnosti, bezplatná právní poradna ad.)

Nemocnice Český Krumlov

(léčebná tělesná výchova, vodoléčba, elektrooléčba, půjčovna kompenzačních pomůcek)

Serafínová Klára - domácí zdravotní péče

(zdravotní péče, která je indikována praktickým lékařem, odborníkem, či je doporučena ihned po hospitalizaci klientům v domácím prostředí)

SWOT ANALÝZA

SILNÉ STRÁNKY	SLABÉ STRÁNKY
<ul style="list-style-type: none">• DPS s byty s odpovídajícím standardem - se širokou nabídkou služeb• společenské prostory pro volnočasové aktivity• fungující terénní pečovatelská služba• fungování senior klubu• zájmové kluby pro aktivní využívání volného času• nabídka tísňové péče	<ul style="list-style-type: none">• nevyužívání tísňové péče okolními obcemi• úzký výběr poskytovatelů terénní pečovatelské služby• nedostatečná informovanost veřejnosti o službách• nízké využívání nabízených služeb• příprava kvalitních projektů pro vnější zdroje• absence domova pro seniory• zastaralost objektu DPS na Plešivci• efektivita tísňové péče• pomalé odstraňování bariér• absence dobrovolnické služby

PŘÍLEŽITOSTI	HROZBY
<ul style="list-style-type: none"> • větší využití společenských prostor • větší nabídka a rozšíření terénních sociálních služeb • dotace a fondy EU na podporu sociální služeb • zapojení rekvalifikovaných pracovníků v sociální službách • zefektivnění fungování tísňové péče • zkvalitnění informovanosti • vzájemná komunikace a spolupráce všech zainteresovaných v sociální oblasti • zapojení podnikatelské sféry včetně finančního v sociálních projektech • podpora volnočasových aktivit od širokého spektra donorů 	<ul style="list-style-type: none"> • nedostatek financí na zajištění služeb • pouze ekonomický pohled na sociální služby • nevyužívání možností k získávání vnějších zdrojů • zneužívání sociálních dávek • nedostupnost služeb pro některé uživatele

PRIORITY A POPIS VIZE DO ROKU 2011

POPIS VIZE: *(krátký popis stavu pro cílovou skupinu, ke kterému bychom měli dojít)*

Ve městě existuje komplexní síť služeb pro starší občany, která jim umožňuje co nejdéle zůstat v domácím prostředí, aniž by museli využívat ústavní péče. Zároveň jsou tyto služby doplněné o potřebné pobytové služby, které jsou určeny pro osoby, pro něž setrvání v domácím prostředí není možné. Pro podporu zdravého, důstojného a aktivního stáří existuje kvalitní, přístupná a dostupná doprava a prostředí podporující mobilitu. Ve městě jsou vytvořeny příležitosti a podmínky pro sociální, kulturní a volnočasové aktivity důležité pro kvalitu života seniorů a spokojené stáří. Životní a pracovní zkušenosti, které jsou zdrojem seberealizace a sociálních kontaktů, jsou prostřednictvím dobrovolnictví uplatňovány ve prospěch komunity a společnosti.

PRIORITY:

(Priority vymezují oblasti, témata, problémy, kterými se v plánovacím procesu koordinační skupina zabývá a které se objeví v plánu rozvoje sociálních služeb. Stanovují základní směry, které jsou pak naplňovány jednotlivými cíli a opatřeními a aktivitami plánu)

2/1 Zajištění potřebných pobytových služeb pro seniory – Zajistit potřebné pobytové služby pro seniory, kteří nemohou zůstat v přirozeném domácím prostředí

2/2 Rozvoj terénních služeb - Zajistit poskytování potřebných sociálních služeb, které umožní seniorům setrvat v přirozeném prostředí

2/3 Podpora volnočasových aktivit a aktivizačních činností – Zajistit širokou škálu aktivit, které umožní seniorům aktivně využívat čas

2/4 Odstraňování architektonických a dopravních bariér – Usnadnit seniorům pohyb ve městě ve všech aspektech (odstraňování architektonických i dopravních bariér)

2/5 Podpora dobrovolnictví - Doplnění spektra služeb o dobrovolnické programy pro seniory, které napomohou šetřit profesní zdroje tam, kde není nezbytné jich využívat

2/6 Zajištění informovanosti - Zajistit, aby se k seniorům dostávaly přístupnou formou všechny potřebné informace o službách a programech, jež mohou využívat.

2/7 Systematické využívání grantových příležitostí – Zajistit efektivní financování služeb ve městě prostřednictvím grantových příležitostí (řešeno v rámci Společných cílů)

CÍLE, OPATŘENÍ A AKTIVITY 2.KPSS KOORDINAČNÍ SKUPINY 2

Seznam cílů:

Cíl 2.1 Optimalizace pobytových služeb pro seniory

Cíl 2.2 Rozvoj terénních služeb

Cíl 2.3 Efektivní poskytování služeb v regionu

Cíl 2.4 Rozvoj volnočasových a aktivizačních programů - aktivní stáří jako součást životního stylu

Cíl 2.5 Usnadnění pohybu seniorů a ZP ve městě – odstraňování bariér

Cíl 2.6 Zlepšení kvality života seniorů prostřednictvím dobrovolníků – podpora dobrovolnictví

Cíl 2.7 Zpřístupňování informovanosti všem seniorům

POZN.: ROZPRACOVANÉ CÍLE DO JEDNOTLIVÝCH OPATŘENÍ A AKTIVIT (TJ. VLASTNÍ PLÁN ROZVOJE) JE SAMOSTANÝM MATERIÁLEM – VIZ NÁVRH CÍLŮ A OPATŘENÍ 2.KPSS, KTERÝ BUDE URČEN K PŘIPOMÍNOVÁNÍ.

Koordinační skupina 3 pro etnické menšiny**SLOŽENÍ SKUPINY**

Organizace	Jméno
MěÚ – OSVaZ, koordinátor KPSS	Ing. Jaroslav Rytíř, manažer sk., jaroslav.rytir@mu.ckrumlov.cz
Centrum sociálních služeb	Bc. Tereza Lysoňková, zástupce manažera
Kocero, o.p.s.	Olga Bártová
MěÚ - OSVaZ	Lucie Pártlová, Dis.
Koceno, o.p.s.	Jana Křivohlávková
MěÚ - OŠSaM - OSPOD	Jana Turoňová
o.s. Soužití	Štefan Milo
o.s. Soužití	Deziderius Dunka
Veřejnost - etnografka	PhDr.Eva Davidová
Veřejnost	František Čarný
Policie ČR	Bohumil Havlíček

DEFINICE CÍLOVÉ SKUPINY**VYMEZENÁ CÍLOVÁ SKUPINA:**

V etnicky národnostním smyslu jsou prakticky jedinou cílovou skupinou v Českém Krumlově Romové. V souladu se smyslem plánování sociálních služeb je však třeba respektovat okolnost, že ne všichni členové této národnostní menšiny potřebují využívat sociální služby, na druhou stranu otázka příslušnosti k národnostní menšině je především otázkou vlastního svobodného rozhodnutí. Přesto je zřejmé, že o vyřešené integraci do většinové části společnosti nelze hovořit a řada problémů v sociální oblasti je v romské komunitě relativně akcentována.

V 70. a 80. letech minulého století se stal Č. Krumlov městem s minimální mezietnickou konfliktností ve srovnání s ostatními městy s vysokým podílem Romů. Lepší stav ve srovnání s jinými srovnatelnými lokalitami je často zbytečně nadneseně prezentován, často i masivně šířen prostřednictvím sdělovacích prostředků a vytváří tak falešný dojem, že problematika není vážná. V důsledku řady společenských změn však ožívají nebo vznikají nové problémy, které Romové významně ohrožují, ať už se jedná o vznik ghett, šíření drogových závislostí i do velmi nízkých věkových kategorií, nezaměstnanost, apod. Ačkoliv v posledních letech neproběhly komplexní studie, zkušenosti zainteresovaných úřadů, institucí a organizací, včetně poskytovatelů sociálních služeb tyto skutečnosti potvrzují.

Kvantifikace cílové skupiny: Podle analýzy vyloučených lokalit GAC 2006 je uváděn počet Romů ve městě Český Krumlov cca 700 – 800 osob.

STANOVENÍ TYPŮ SLUŽEB PRO CÍLOVÉ SKUPINY

TYPY MOŽNÝCH SOCIÁLNÍCH SLUŽEB DLE ZÁKONA Č. 108/2006 SB., O SOCIÁLNÍCH SLUŽBÁCH PRO CÍLOVOU SKUPINU:

- sociální poradenství (§ 37)
 - o základní soc. poradenství
 - o odborné soc. poradenství
- služby sociální prevence
 - azylové domy (§ 57)
 - nízkoprahové zařízení pro děti a mládež (§ 62)
 - sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi (§ 65)
 - terénní sociální služby (§ 69)

Tento výčet služeb dle zákona č. 108/2006 Sb., které patří pro Romové mezi ty nejvýraznější, je však zřejmé, že v konkrétních případech je paleta využitelných potřebných služeb mnohem širší. Mj. se jedná o další doprovodné služby, jako je např. využívání ošacovacího střediska OS ČČK, nabídky vzdělávacích a volnočasových aktivit ad.

STÁVAJÍCÍ POSKYTOVATELÉ A JEJICH SLUŽBY PRO CÍLOVÉ SKUPINY**KoCeRo – komunitní centrum Romů, o.p.s**

(odpolední klub romských dětí, školní příprava na vyučování, možnost napsání domácích úkolů, doučování, poradenství v přípravě na budoucí povolání a příprava na zkoušky na SŠ, volnočasové aktivity, zázemí pro rozvoj tanečních, pěveckých a hudebních aktivit, poradenská a informační činnost, zprostředkování kontaktů s institucemi, nabídka osobního doprovodu při různých jednáních, terénní práce v sociálně vyloučených lokalitách – návštěvy v rodinách a nabídka pomoci při řešení nepříznivých situací, poradenství a informační činnost v oblasti prevence závadového a protiprávního jednání ve spolupráci s Policií ČR, informace o možnostech vzdělání, pomoc při hledání zaměstnání a zvýšení předpokladů pro jeho získání. Pomoc při řešení rasové diskriminace a informace o možnostech obrany před diskriminací, podpora pro zvýšení orientace ve vlastních právech a povinnostech, další související služby ve vztahu k romské komunitě)

- Ostatní poskytovatelé nejsou vyhraněně zaměřeni na tuto CS:

ICOS Český Krumlov, o.s. – Centrum sociálních služeb (poskytuje i registrované služby)

(Bezplatná právní poradna - základní sociální poradenství, základní odborné právní poradenství v těchto oblastech: pracovní právo, občanské právo, rodinné právo, správní právo, problematika sociálních dávek, lidských práv a diskriminace, ad.)

Centrum pro pomoc dětem a mládeži o.p.s. (CPDM) - (poskytuje i registrované služby)

(informace, poradenství, volný čas, vzdělávání, sociální služby, kultura, iniciativy mládeže, pomoc znevýhodněným dětem a mládeži, podpora občanské společnosti ad.)

Volnočasový nízkoprahový klub pro děti a mládež "BOUDA" (projektové pracoviště CPDM)

(volný čas dětí a mládeže)

Církev bratrská

(volnočasové aktivity pro děti a mládež, vyučování v duchu křesťanských principů)

Odbor sociálních věcí a zdravotnictví MěÚ Č. Krumlov

(informace z celého spektra sociálních služeb, kontaktní péče, sociální kurátor, vyplácení dávek - sociální dávky a další pomoc pro osoby v hmotné nouzi)

Odbor školství, sportu a mládeže MěÚ Č. Krumlov - (poskytuje i registrované služby)

(informace z celého spektra sociálních služeb, zejm. se zaměřením na děti a mládež, kontaktní péče)

Probační a mediační služba ČR

(při konfliktu se zákonem, ať už jako obviněný či poškozený, informujeme o průběhu trestního řízení a jeho dalším možným alternativním postupu)

Sdružení Spirála, o.s.

(volnočasové aktivity prostřednictvím dobrovolníků, víkendové a letní integrované pobyty, preventivně sociální činnost)

Středisko výchovné péče Spirála

(speciální pedagogické vyšetření, psychologické vyšetření, rodinná, individuální a skupinová terapie, víkendové a letní integrované pobyty pro děti, poradenství pro rodiče dětí s poruchami chování, poradenství pro pedagogy, terapeutické programy pro děti)

Úřad práce v Českém Krumlově

(informace, zprostředkování zaměstnání, nástroje aktivní politiky zaměstnanosti, poradenství pro volbu a změnu povolání, podpora v nezaměstnanosti, posuzování a vyřizování žádostí o dávky státní sociální podpory - rodičovský příspěvek, sociální příplatek, přídavky na děti, příspěvek na bydlení)

SWOT ANALÝZA

Silné stránky	Slabé stránky
<ul style="list-style-type: none"> • Relativně dobré postavení Romů ve městě • Existence Koceno, o.p.s – Komunitního centra Romů • Existence „firmy Dunka“ -zaměstnavatele Romů ve městě • Zřízené místo mentora pro romské etnikum u PMS, vykonávané Romem 	<ul style="list-style-type: none"> • Informační a komunikační bariéra mezi minoritní a majoritní společností – forma informovanosti • Nízké využívání služeb a programů romskou populací ve městě • Chybí romský koordinátor a terénní pracovník pro romské záležitosti • Nízké vzdělání a z toho vyplývající problémy s nezaměstnaností Romů • Nedostatek vzájemného poznání majority a minority • Většinou špatná bytová situace • Projevy rasové nesnášenlivosti včetně dopadů na zaměstnanost Romů

Příležitosti	Hrozby
<ul style="list-style-type: none"> • Rozvoj Kocero, o.p.s – Komunitního centra Romů • Využití nabídky trávení volného času dospělých i dětí • Nové formy informovanosti • Větší zapojení Města do řešení romské problematiky • Využívání evropských i tuzemských fondů pro rozšíření nabídky vzdělávacích programů • Podpora integrace v předškolním věku, MŠ, ZŠ • Zvýšení vzájemné informovanosti • Využívání možností zvyšování kvalifikace • Rozvoj kultury • Využívání aktuálních odborných analýz a studií k práci s romskou minoritou a vzájemnému dobrému soužití 	<ul style="list-style-type: none"> • Opakování bezproblémovosti a s ní spojená hrozba neřešení problémů • Zvyšování nezaměstnanosti • Trestná činnost • Drogy • Sestěhovávání Romů - vznik ghett

PRIORITY A POPIS VIZE DO ROKU 2011

POPIS VIZE: *(krátký popis stavu pro cílovou skupinu, ke kterému bychom měli dojít)*

V Českém Krumlově existuje nastavený funkční systém práce s romskou komunitou, který je provázán spoluprací města, veřejných institucí, poskytovatelů sociálních služeb a samotnými Romy. Jsou známa základní data o cílové skupině a potřeby průběžného mapování.

Tento systém má vytvořenu přehlednou institucionální strukturu, kterou tvoří tradiční instituce veřejné správy (zejm. Město Č. Krumlov, Úřad práce, Mediační a probační služba) a efektivní síť poskytovatelů sociálních služeb, mezi nimiž má specifické postavení Kocero – komunitní centrum Romů, o.p.s., které se na život a problémy Romů specializuje.

Terénní práce rozhodující měrou přispívá k řešení problémů, kvalifikovaní terénní pracovníci úzce spolupracují s dalšími složkami systému, protože probíhá pravidelná komunikace se zainteresovanými články systému podle koncepčně dohodnutého scénáře.

Poskytovatelé aktivně nabízejí širokou programovou nabídku nejen volnočasových aktivit, ale i množství vzdělávacích, osvětových, apod. akcí, kterými oslovují komunitu s cílem zaujmout maximální počet potenciálních uživatelů. Je zřetelný akcent na výchovu mladé generace – rozvíjí se spolupráce mezi Kocero a CPDM, o.p.s., DDM, případně dalšími poskytovateli. Romové při svých problémech intenzivně využívají registrovanou službu bezplatného právního poradenství (ICOS Český Krumlov, o.s.).

Ve městě nevznikají lokality s velkou koncentrací Romů, naopak lze sledovat opačný trend. Sociálně patologické jevy lze sledovat také v snižující se křivce. Nenarůstá počet nepřiměřeně zadlužených Romů ani míra zadlužení jednotlivců, je systematicky působeno proti šíření drog, trvalá pozornost je věnována bytové situaci romských rodin a v případě nájemních bytů placení nájemného. Nezaměstnanost mezi Romy se neprohlubuje. V občanském soužití mezi Romy a většinou populací města nevznikají trvalé problémy, lze sledovat rozvoj existujících a vznik nových prvků integrace. Omezují se projevy rasové nesnášenlivosti a diskriminace.

PRIORITY:

(Priority vymezují oblasti, témata, problémy, kterými se v plánovacím procesu koordinační skupina zabývá a které se objeví v plánu rozvoje sociálních služeb. Stanovují základní směry, které jsou pak naplňovány jednotlivými cíli a opatřeními a aktivitami plánu)

3/1 Podpora vzdělávání Romů - Obecně nízký stupeň vzdělanosti mezi Romy je jednou z příčin obtížné integrace do společnosti a spolu s dalšími faktory implikuje řadu problémů v sociální oblasti. Zvyšování vzdělanosti v této skupině je tedy významným momentem s širokým pozitivním dopadem.

3/2 Podpora terénní práce - K minimalizaci problémů v komunitě je nezbytné znát situaci včas a působit pokud možno preventivně, dokud se problémy nerozrostou do velkého rozsahu. Účinnou cestou je terénní práce, která monitoruje situaci a přímo působí na cílovou skupinu a v součinnosti s dalšími způsoby práce účinně pomáhá.

3/3 Podpora zaměstnávání - Nezaměstnanost v cílové skupině významně přispívá k snižování životní úrovně, zvyšování zadluženosti, kriminalitě a rozvoji dalších sociálně patologických jevů. Začleňování do pracovního procesu není jednoduchou záležitostí zejm. s ohledem na nízkou vzdělanost, nepříznivé návyky u dlouhodobě nezaměstnaných, diskriminační projevy, apod. Důraz na tuto oblast je proto nezbytností.

3/4 Aktivizace romské menšiny - Zkušenosti ukazují, že omezený zájem o zapojování do kulturních, sportovních, sociálních, vzdělávacích apod. společenských akcí je značně rozšířeným rysem, který brání

2.KPSS ve městě Český Krumlov na léta 2009 – 2011 – podkladové materiály koordinačních skupin pestrému, aktivnímu životu a vytváří nepříznivé vzory chování pro mladou generaci. Snaha o aktivizaci cílové skupiny dává předpoklady k lepší aktivní spolupráci při řešení problémů.

3/5 Podpora integrace - Integrace cílové skupiny do většinové populace při zachování pozitivních specifík romské kultury je dlouhodobým cílem. V současné etapě je třeba hledat vhodná opatření, která budou umožňovat vzájemné interakce mezi minoritou a majoritou – tento proces snižuje vzájemnou nedůvěru, projevy diskriminace, předává pozitivní vzory, apod.

CÍLE, OPATŘENÍ A AKTIVITY 2.KPSS KOORDINAČNÍ SKUPINY 2

Seznam cílů:

Cíl 3.1 Podpora vzdělávání dětí a dospělých

Cíl 3.2 Koordinace a monitoring romských záležitostí ve městě

Cíl 3.3 Zvyšování zaměstnanosti a kvalifikace

Cíl 3.4 Vhodné metody informovanosti - aktivizace romské menšiny

Cíl 3.5 Podpora integrace

POZN.: ROZPRACOVANÉ CÍLE DO JEDNOTLIVÝCH OPATŘENÍ A AKTIVIT (TJ. VLASTNÍ PLÁN ROZVOJE) JE SAMOSTANÝM MATERIÁLEM – VIZ NÁVRH CÍLŮ A OPATŘENÍ 2.KPSS, KTERÝ BUDE URČEN K PŘIPOMÍNÁNÍ.

Koordinační skupina 4 pro zdravotně postižené občany

SLOŽENÍ SKUPINY

Organizace	Jméno
CZP JK - Český Krumlov	Jana Ihnatoliová, manažer , cpzp.ck@volny.cz
Veřejnost, soc. komise	Ing. Kubičková Miroslava, zástupce manažera
MěÚ Český Krumlov - OSVaZ	Zdena Pavlyková
MěÚ Český Krumlov - OSVaZ	Gabriela Vagnerová
Nemocnice ČK- rehabilitace	Marie Čejková
Sjednocená organizace nevidomých	Jiřina Divišová
Veřejnost	Anna Kurečková
Domácí péče	Tereza Junková
VD OTAVA	Jan Sedláček

VYMEZENÍ CÍLOVÉ SKUPINY

Občané (osoby) se zdravotním postižením všech věkových skupin žijící trvale na území města Český Krumlov a jeho správního obvodu

- plně a částečně invalidní osoby
- osoby s dlouhodobě nepříznivým zdravotním stavem, který podstatně omezuje jejich psychické, fyzické nebo smyslové schopnosti

Kvantifikace cílové skupiny: Počet obyvatel Českého Krumlova byl koncem roku 2008 13 781 celkem. Přesné údaje o počtu zdravotně postižených občanů nejsou dostupné. Údaje, respektive odhady, se pohybují od 15 - 20 %. Lze tedy počítat s počtem 2.067 - 2.756 osob. Existuje skupina občanů požívajících mimořádných výhod plynoucích z charakteru jejich zdravotního postižení. To však nejsou zdaleka všichni zdravotně postižení, kromě toho řada občanů o přiznání 1. stupně mimořádných výhod nemá zájem, protože nemá pro ně tento statut praktický přínos.

STANOVENÍ TYPŮ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB PRO CÍLOVOU SKUPINU

TYPY MOŽNÝCH SOCIÁLNÍCH SLUŽEB DLE ZÁKONA Č. 108/2006 SB., O SOCIÁLNÍCH SLUŽBÁCH PRO CÍLOVOU SKUPINU:

Sociální poradenství

- základní i odborné soc.poradenství (§ 37)

Služby sociální péče

- osobní asistence (§ 39)
- pečovatelská služba (§ 40)
- průvodcovské a předčitatelské služby (§ 42)
- podpora samostatného bydlení (§ 43)
- odlehčovací služby (§ 44)
- centrum denních služeb (§ 45)
- denní stacionář (§ 46)
- týdenní stacionář (§ 47)
- domov pro osoby se zdravot.postižením (§ 48)
- domov se zvláštním režimem (§ 50)
- chráněné bydlení (§ 51)

Služby sociální prevence

- ranná péče (§ 54)
- tlumočnické služby (§ 56)
- služby následné péče (§ 64)
- sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravot.postižením (§ 66)
- sociálně terapeutické dílny (§ 67)
- sociální rehabilitace (§ 70)

STÁVAJÍCÍ POSKYTOVATELÉ A JEJICH SLUŽBY PRO CS

Asociace rodičů a přátel zdravotně postižených dětí v ČR - klub Č.Krumlov

(ozdravné pobyty pro děti s různým zdravotním postižením, dále různé víkendové akce)

Centrum pro zdravotně postižené Jihočeského kraje, o. s.

(sociální poradenství, sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením, půjčování kompenzačních pomůcek, ad.)

Český červený kříž, oblastní spolek Č. Krumlov

(pomoc zdravotně postiženým a starým lidem s dopravou, školení mladých zdravotníků, proškolení první předlékařské pomoci, bezpříspěvkové dárčovství krve, půjčování kompenzačních pomůcek, další zdravotnické služby)

Domy s pečovatelskou službou, o.p.s.

(pečovatelská služba, tísňová péče, odlehčovací služba, senior klub, půjčování kompenzačních pomůcek)

Domov pro seniory Kaplice – pracoviště Č. Krumlov

(nepřetržitá komplexní ošetrovatelská péče)

ICOS Český Krumlov, o.s. – Centrum sociálních služeb

(služba osobní asistence - má za cíl podporovat osobu s postižením, sníženou soběstačností k rozvoji podle jejich možností a schopností a podporovat její přirozenou integraci do společnosti, bezplatná právní poradna ad.)

Nemocnice Český Krumlov

(léčebná tělesná výchova, vodoléčba, elektrolyčba, půjčovna kompenzačních pomůcek)

Odbor sociálních věcí a zdravotnictví MěÚ Č.Krumlov

(informace z celého spektra sociálních služeb, dávky a příspěvky pro zdravotně postižené)

Okresní správa sociálního zabezpečení

(posuzování nároku na jednotlivé dávky nemocenského, posuzování zdravotního stavu)

Pedagogicko psychologická poradna Č. Budějovice, pracoviště Č.Krumlov

(provádění psychologických a speciálně pedagogických vyšetření pro zařazení žáků do škol, s upravenými vzdělávacími programy pro žáky se zdravotním postižením. Poskytování poradenských služeb žákům se zvýšeným rizikem školní neúspěšnosti nebo vzniku problémů v osobnostním a sociálním vývoji, jejich zákonným zástupcům a pedagogickým pracovníkům, ad.)

Psychiatrická léčebna Červený Dvůr

(střednědobá a dlouhodobá ústavní léčba závislostí, detoxifikace)

Sjednocená organizace nevidomých a slabozrakých České republiky, oblastní odbočka Český Krumlov

(konzultace a poradenství pro osoby se zrakovým postižením, spolková činnost členů)

Serafínová Klára - domácí zdravotní péče

(zdravotní péče, která je indikována praktickým lékařem, odborníkem, či je doporučena ihned po hospitalizaci klientům v domácím prostředí)

Úřad práce

(lékařská posudková služba pro přiznávání příspěvků pro zdravotně postižené)

SWOT ANALÝZA

SILNÉ STRÁNKY	SLABÉ STRÁNKY
<ul style="list-style-type: none"> Fungující bezplatné kontaktní místo pro ZP (CZP Český Krumlov) Existuje pečovatelská služba při DPS, o.p. s. Existují půjčovny základních kompenzačních pomůcek Existují alternativy v péči o ZP - telekontaktní tísňová péče při DPS, o.p.s. Existence osobní asistence pro ZP děti Existence komunitního plánování 	<ul style="list-style-type: none"> Nedostatek poskytovatelů domácí pečovatelské služby Nedostatek domácí zdravotní péče Nedostatečná kapacita pobytových zařízení pro ZP Chybějící osobní asistence pro dospělé Chybějící dobrovolnické centrum a zapojení lidí do dobrovolnických aktivit v sociálních službách Stavebně technické bariéry ve zpřístupňování dopravních cest, veřejných prostor a dalších institucí pro osoby s různými druhy ZP Chybí informační, orientační a naváděcí systém pro smyslově postižené (jsou pouze akustické semaforey na přechodech pro chodce) Malá nabídka vhodných pracovních míst pro ZP Nedostatek chráněných dílen Chybí vhodné objekty a prostory pro rozvoj a poskytování sociálních služeb ve městě Přetrvávající nízká informovanost o sociálních službách, možnostech jejich využívání atp. Nedostupnost sociálních služeb pro ZP v okolních obcích

PŘÍLEŽITOSTI	HROZBY
<ul style="list-style-type: none"> • Rozšíření kapacity odlehčovací služby • Zvyšování kvality poskytovaných služeb prostřednictvím zavádění standardů kvality • Rozšíření domácí pečovatelské a zdravotní služby a osobní asistence pro ZP děti na další cílové skupiny • Podpora rozvoje dobrovolnického centra • Rozšíření počtu vozidel bezbariérové hromadné dopravy • Vytváření podmínek pro integraci ZP do všech oblastí života ve městě - vytváření bezbariérových bytových rezerv, odstraňování bariér v dopravě, architektonických bariér, informačních bariér, bariér v komunikaci mezi ZP a laickou i odbornou veřejností • Rozvoj služeb pracovní rehabilitace pro ZP • Zlepšení informovanosti uživatelů služeb • Průběžný monitoring poskytovaných sociálních i zdravotních služeb • Využívání evropských i tuzemských grantů 	<ul style="list-style-type: none"> • zázemí CZP v souvislosti s rekonstrukcí autobusového nádraží • chybějící finanční prostředky nebo prostory k poskytování stávajících nebo nových sociálních služeb • Nepropojenost zákonů v sociální a zdravotní oblasti

PRIORITY A POPIS VIZE DO ROKU 2011

POPIS VIZE: *(krátký popis stavu pro cílovou skupinu, ke kterému bychom měli dojít)*

S rostoucím počtem zdravotně postižených, roste současně význam sociálního poradenství a aktivit směřujících jednak ke koordinaci péče o osoby v obtížné situaci, ale také k opětovnému zařazení těchto osob do běžného života. Ve městě existuje široká nabídka kvalitních služeb, občané jsou o nich dostatečně informováni, existuje dostupný registr těchto činností. Navzájem provázaná síť sociálních a souvisejících služeb pozitivně působí na zlepšování životní úrovně osob se zdravotním postižením, podporuje jejich seberealizaci, samostatnost a nezávislost. Kvalita poskytovaných služeb je podporována prostřednictvím celoživotního vzdělávání pracovníků, prostřednictvím dobrovolnictví a informací o poskytovaných sociálních službách. Ve městě existuje nabídka kvalitních poradenských, asistenčních a informačních služeb pro osoby se zdravotním postižením, nabídka pracovních míst vhodných pro zdravotně postižené. Ve městě jsou vytvářeny podmínky pro zajištění mobility osob se zdravotním postižením (doprava, bezbariérové přístupy apod.), včetně podmínek, které umožňují samostatné a nezávislé bydlení.

PRIORITY:

(Priority vymezují oblasti, témata, problémy, kterými se v plánovacím procesu koordinační skupina zabývá a které se objeví v plánu rozvoje sociálních služeb. Stanovují základní směry, které jsou pak naplňovány jednotlivými cíli a opatřeními a aktivitami plánu)

4/1 Podpora rozvoje služeb pro ZP s důrazem na terénní služby - Zájmem většiny lidí je prožít svůj život ve vlastním domácím prostředí. K tomu může přispět rozvoj terénních služeb, ať už stávajících, tak nových a jejich nabídka zdravotně postiženým, kteří se ještě v dostatečné míře nenaučili těchto možností využívat. Pestrá nabídka služeb přispívá integraci zdravotně postižených do společnosti.

4/2 Podpora pobytových zařízení a bydlení pro ZP - Jedná se o dočasná zařízení i vhodné byty, komplexní pobytová zařízení s širokým spektrem nabídky služeb, jejichž kapacitu je třeba mít důkladně zjištěnou.

4/3 Podpora zaměstnávání ZP - Tato cílová skupina je na trhu hendikepována, snižováním tohoto hendikepu může napomoci nabídka speciálně zaměřených programů. Kvalitní alternativu běžného zaměstnání představuje chráněná dílna.

4/4 Odstraňování architektonických a dopravních bariér - Pro usnadnění pohybu je nutné věnovat trvalou pozornost odstraňování bariér, problematiku včas řešit již ve fázi projektů, optimalizovat městskou dopravu, spojení se vzdálenými místy, využívání nízkoprahových autobusů, apod.

4/5 Zajištění informovanosti ZP - Informace o možnostech je jednou ze základních podmínek využívání služeb, pro šíření informací je nezbytné využívat maxima prostředků. Tento požadavek se dotýká všech uživatelů služeb.

4/6 Monitoring poskytovaných sociálních i zdravotních služeb - Znalost celkové situace v nabídce, rozsahu i kvalitě poskytovaných zdravotních i sociálních služeb je podmínkou pro plánování jejich dalšího rozvoje a zefektivňování.

CÍLE, OPATŘENÍ A AKTIVITY 2.KPSS KOORDINAČNÍ SKUPINY 4**Seznam cílů:**

- Cíl 4.1 Rozvoj terénních služeb pro ZP
- Cíl 4.2 Podpora integrace ZP do společnosti prostřednictvím dalších služeb pro ZP
- Cíl 4.3 Zajištění pobytových služeb pro ZP
- Cíl 4.4 Podpora samostatného bydlení osob se ZP
- Cíl 4.5 Rozvoj služeb a programů napomáhajících zaměstnávání ZP
- Cíl 4.6 Usnadnění pohybu ZP ve městě
- Cíl 4.7 Zvyšování informovanosti ZP
- Cíl 4.8 Průběžné mapování a vyhodnocování poskytovaných sociálních i zdravotních služeb

POZN.: ROZPRACOVANÉ CÍLE DO JEDNOTLIVÝCH OPATŘENÍ A AKTIVIT (TJ. VLASTNÍ PLÁN ROZVOJE) JE SAMOSTANÝM MATERIÁLEM – VIZ NÁVRH CÍLŮ A OPATŘENÍ 2.KPSS, KTERÝ BUDE URČEN K PŘIPOMÍNÁVÁNÍ.

Koordinační skupina 5 pro řešení krizových situací – občané v akutní nepříznivé sociální situaci
SLOŽENÍ SKUPINY

Organizace	Jméno
MěÚ ČK	JUDr. Adéla Kamenská, manažer , adela.kamenska@mu.ckrumlov.cz
Veřejnost	JUDr. Pavlína Matulová, zástupce manažera
Veřejnost	PhDr. Jana Dvořáková
CPDM, o.p.s	Iva Sukdoláková
Fond ohrožených dětí	Bc. Petra Maňurová
Centrum sociálních služeb	Bc. Tereza Lysoňková
ÚP ČK	Zdenka Pavlová
MěÚ	Livia Dudáková
PMS	Mgr. Petr Kubovský
ČČK	Eva Pejchalová

VYMEZENÍ CÍLOVÉ SKUPINY**Vymezení obecně**

Zákon č. 108/2006 Sb., o sociálních službách. Vymezení některých pojmů (§ 3):

Pro účely tohoto zákona se rozumí nepříznivou sociální situací oslabení nebo ztráta schopnosti z důvodu věku, nepříznivého zdravotního stavu, pro krizovou sociální situaci, životní návyky a způsob života vedoucí ke konfliktu se společností, sociálně znevýhodňující prostředí, ohrožení práv a zájmů trestnou činností jiné fyzické osoby nebo z jiných závažných důvodů řešit vzniklou situaci tak, aby toto řešení podporovalo sociální začlenění a ochranu před sociálním vyloučením.

Pro účely komunitního plánování se tato skupina zabývá osobami v akutní nepříznivé sociální situaci, která by bez pomoci mohla vést k sociálnímu vyloučení těchto osob. Přesné vyčlenění cílové skupiny není možné, v mnoha aspektech se prolíná s ostatními cílovými skupinami komunitního plánu. V kontextu s rozdělením pracovních skupin dle jednotlivých oblastí pomoci se tato koordinační skupina v rámci komunitního plánování pro město Český Krumlov věnuje zejména:

- osoby v sociální krizi

- osoby opouštějící zařízení pro výkon ústavní nebo ochranné výchovy po dosažení zletilosti, osoby opouštějící dům na půl cesty (přesah do skupiny dětí a mládeže)
- osoby bez přístřeší
- osoby opouštějící výkon trestu odnětí svobody
- osoby propuštěné z ochranné léčby
- oběti domácího násilí
- osoby ohrožené sociální exkluzí – dlouhodobě nezaměstnaní (těžko umístitelní na trhu práce a nad 50 let věku)

Vymezení – pokus o kvantifikaci

Počty osob z této cílové skupiny nejsou na území obce systematicky sledovány, problematičtější je zejména zjištění relevantních údajů o osobách bez přístřeší, oběti domácího násilí, osob v psychické krizi apod.

Na přibližné počty ostatních potenciálních uživatelů lze usuzovat z údajů o počtech klientů získaných od poskytovatelů. Jedná se o údaje o počtu nezaměstnaných (ÚP), počet klientů Domu na půl cesty, Azylového domu pro matky s dětmi, osob ubytovaných v bytech určených pro osoby v krizi, údaje o osobách propuštěných z výkonu trestu (probační a mediační služba), počtu žadatelů o dávky v hmotné nouzi (odbor sociálních věcí a zdravotnictví MÚ), údaje o osobách neplatících nájemné za byt př. osobách, které obdržely výpověď z nájmu bytu (odbor správy majetku MÚ). Získané údaje se však týkají pouze počtů, nikoli potřeb. Stejný problém je konstatován i v Střednědobém plánu rozvoje sociálních služeb Jihočeského kraje. Proto je potřeba podporovat činnosti (průzkumy, terénní práci) s důrazem na aktivní a kvalitní zjišťování potřeb této cílové skupiny.

STANOVENÍ TYPŮ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB PRO CÍLOVÉ SKUPINY

TYPY MOŽNÝCH SOCIÁLNÍCH SLUŽEB DLE ZÁKONA Č. 108/2006 SB., O SOCIÁLNÍCH SLUŽBÁCH PRO CÍLOVOU SKUPINU:

Osoby v akutně nepříznivé soc.situaci

Sociální poradenství (§ 37)

- základní soc.poradenství
- odborné soc.poradenství

Služby soc.prevence

- telefonická krizová pomoc (§ 55)
- azylové domy (§ 57)
- domy na půl cesty (§ 58)
- kontaktní centra (§ 59)
- krizová pomoc (§ 60)
- nízkoprahová denní centra (§ 61)
- noclehárny (§ 63)
- sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi (§ 65)
- terapeutické komunity (§ 68)
- terénní programy (§ 69)
- sociální rehabilitace (§ 70)

Případné přesahy v oblasti souvisejících služeb

- psychiatrické AT ambulance (záchytky, odd. ARO nebo JIP nemocnic, praktičtí lékaři a další výhradně zdrav. zařízení)
- poradny a centra pro odvykání kouření a další
- svépomocné skupiny
- poradenství poskytované v rámci primární prevence a další poradenství poskytované poskytovateli
- další poradenství v rámci činnosti některých školských zařízení (Pedagogicko psychologické poradny a střediska výchovné péče)
- drogové služby, certifikované podle standardů odborné způsobilosti RVKPP (substituční centra, detoxikační programy)

STÁVAJÍCÍ POSKYTOVATELÉ A JEJICH SLUŽBY PRO CÍLOVÉ SKUPINY

Centrum pro pomoc dětem a mládeži o.p.s.

(informace, poradenství, volný čas, vzdělávání, sociální služby, kultura, evropské projekty mládeže, iniciativy mládeže, pomoc znevýhodněným dětem a mládeži, podpora občanské společnosti ad.)

Informační centrum pro děti a mládež

(informace a poradenská činnost)

2.KPSS ve městě Český Krumlov na léta 2009 – 2011 – podkladové materiály koordinačních skupin
Protidrogová poradna "U BOUDY" - Streetwork pro města Č. Krumlov a Kaplice
 (poradenství v drogové problematice, výměnný program Harm reduction pro uživatele drog, základní zdravotní, sociální a právní poradenství, krizová intervence a poradenství v oblasti bezpečného sexu a problematiky přenosu pohlavních a infekčních chorob, zprostředkování vyšetření u odborného lékaře, léčby drogových závislostí a gamblerství, informace o zařízeních následné péče, sociální práce a asistence při jednání s úřady, ad.)

ICOS Č. Krumlov, o.s. - Centrum sociálních služeb – projektové pracoviště

(bezplatná právní poradna - základní sociální poradenství, základní odborné právní poradenství v těchto oblastech: pracovní právo, občanské právo, rodinné právo, správní právo, problematika sociálních dávek, lidských práv a diskriminace)

Azylové bydlení pro občany v dočasné bytové tísni

(dočasné, krátkodobé ubytování)

Český červený kříž, oblastní spolek Č. Krumlov

(pátrací služba po pohřešovaných, poskytujeme pomoc v případě katastrof a jiných mimořádných událostí, poskytujeme zdravotnické, záchranné, sociální a další humanitární služby a působíme i v oblasti prevence)

Ošacovací středisko – spec. pracoviště ČČK

(poskytnutí ošacení, obuvi, drobného vybavení domácnosti – pro osoby soc. potřebné)

Domov pro matky s dětmi

(pobytové služby na přechodnou dobu matkám s dětmi a těhotným ženám, které se nacházejí v krizové nebo nepříznivé sociální situaci, sociálně právní poradenství, ad.)

Dům na půl cesty

(poskytnutí chráněného bydlení mladým lidem, nabídka adekvátní pomoci a podpory při začleňování do společnosti a přebírání odpovědnosti za svůj život, ad.)

KoCeRo – komunitní centrum Romů, o.p.s

(poradenská a informační činnost, zprostředkování kontaktů s institucemi, nabídka osobního doprovodu při různých jednáních, terénní práce v sociálně vyloučených lokalitách – návštěvy v rodinách a nabídka pomoci při řešení nepříznivých situací, poradenství a informační činnost v oblasti prevence závadového a protiprávního jednání ve spolupráci s Policií ČR, informace o možnostech vzdělání, pomoc při hledání zaměstnání a zvýšení předpokladů pro jeho získání.

Pomoc při řešení rasové diskriminace a informace o možnostech obrany před diskriminací, podpora pro zvýšení orientace ve vlastních právech a povinnostech, další související služby ve vztahu k romské komunitě)

Ambulance klinické psychologie

(psychologická diagnostika, individuální psychoterapie, krizová intervence; zpracování individuálních plánů péče, klienti se podílejí na formulaci svých léčebných cílů, při péči o klienty systematicky spolupracujeme s jinými poskytovateli služeb, poskytujeme reference na jiné doplňkové služby)

Ordinace klinické psychologie

(diagnostika, individuální psychoterapie, rodinná terapie, krizová intervence, telefonická služba)

Odbor sociálních věcí a zdravotnictví MěÚ Č.Krumlov

(informace z celého spektra sociálních služeb, kontaktní péče, spolupráce s ostatními poskytovateli služeb, sociální kurátor, vyplácení dávek - sociální dávky a další pomoc pro osoby v hmotné nouzi, ad.)

Odbor školství, sportu a mládež MěÚ Český Krumlov

(informace z celého spektra sociálních služeb, kontaktní péče, spolupráce s ostatními poskytovateli služeb)

Úřad práce v Českém Krumlově

(informace, zprostředkování zaměstnání, nástroje aktivní politiky zaměstnanosti, poradenství pro volbu a změnu povolání, podpora v nezaměstnanosti, posuzování a vyřizování žádostí o dávky státní sociální podpory - rodičovský příspěvek, sociální příplatek, přídavky na děti, příspěvek na bydlení)

SWOT ANALÝZA

Silné stránky	Slabé stránky
<ul style="list-style-type: none"> dobře fungující poradenská práce (včetně bezplatného právního poradenství poskytovaného Centrem sociálních služeb) fungující azylový dům pro matky s dětmi fungující nouzové ubytování pro lidi v krizi 	<ul style="list-style-type: none"> obtížné vyhledávání lidí v krizových situacích nedostatek poskytovatelů sociální politika města nedostatek sociálních pracovníků pro přímou práci s uživateli nedostatečná koordinace a informovanost mezi institucemi chybějící koncepce sociálního bydlení nedostačující pracovní nabídky pro uživatele nedostatečná kapacita azylového bydlení neexistence možnosti získání přiměřeného bydlení navazujícího na bydlení azylové

Příležitosti	Hrozby
<ul style="list-style-type: none"> • zlepšení koordinaci mezi příslušnými institucemi navzájem a mezi institucemi a poskytovateli • udržení (př. rozšíření) poradenské činnosti • zvyšování vlastní motivace uživatelů • zajištění maximálně možné dostupnosti katalogu služeb pro uživatele • monitoring uživatelů (počtu i potřeb) - využití práce terénních pracovníků • zajištění ubytovny, která by obsahovala i noclehárnu, včetně zajištění jejího provozovatele • zajištění sociálních pro uživatele dostupných malometrážních bytů navazujících na azylové bydlení • sociální práce s lidmi, kteří se ocitli v krizi 	<ul style="list-style-type: none"> • podceňování sociální politiky ze strany obce • nedostatek konkrétních prostor a bytů • nedostatek financí • negativní vnímání cílové skupiny ze strany veřejnost • práce "na černo" • ztráta bydlení • závislosti (alkohol, drogy, gamblerství) • recidiva kriminality • nedostatečná motivace uživatelů

PRIORITY A POPIS VIZE DO ROKU 2011

POPIS VIZE:

Ve městě existuje dobře pracující a provázaná síť základních sociálních a dalších služeb poskytujících pomoc při řešení životní situace osobám sociálně vyloučeným nebo osobám ohroženým sociálním vyloučením. Tyto osoby vědí kam se obrátit o pomoc při zařazení do běžného života s tím, že důraz je kladen na vytváření přiměřeného tlaku na změnu životního stylu uživatelů a prevenci sociálního vyloučení. Základní síť těchto služeb je postavena na koordinované terénní a poradenské práci a zajištění dostupného bydlení a pobytových služeb pro osoby v nepříznivé sociální situaci.

PRIORITY:

(Priority vymezují oblasti, témata, problémy, kterými se v plánovacím procesu koordinační skupina zabývá a které se objeví v plánu rozvoje sociálních služeb. Stanovují základní směry, které jsou pak naplňovány jednotlivými cíli a opatřeními a aktivitami plánu)

5/1 Optimalizace a rozvoj stávajících sociálních a dalších služeb v sociální oblasti pro osoby ohrožené sociálním vyloučením - Zajištění sjednocení, provázanosti a rozšíření stávajících sociálních a dalších služeb, registrace služeb poskytovaných zatím jako služby neregistrované.

5/2 Prevence sociálního vyloučení - Zajištění takových sociálních a služeb a dalších navazujících opatření, které by předcházely vzniku sociálního vyloučení, případně snižovaly jeho důsledky.

5/3 Monitoring osob v krizi a jejich potřeb - Zjišťování potřeb osob sociálně vyloučených jako základní předpoklad správně cílených služeb.

5/4 Dostupné bydlení pro osoby v nepříznivé sociální situaci - Poskytnutí dalšího bydlení navazujícího na sociální službu azylové bydlení a výrazně prohlubující její dopad.

CÍLE, OPATŘENÍ A AKTIVITY 2.KPSS KOORDINAČNÍ SKUPINY 5

Seznam cílů:

- Cíl 5.1 Optimalizace a rozvoj stávajících pobytových a souvisejících služeb pro osoby v krizi
- Cíl 5.2 Rozvoj poradenských služeb
- Cíl 5.3 Zajištění terénní práce a monitoring potřeb
- Cíl 5.4 Podpora v zaměstnávání
- Cíl 5.5 Dostupné bydlení pro osoby v nepříznivé sociální situaci

POZN.: ROZPRACOVANÉ CÍLE DO JEDNOTLIVÝCH OPATŘENÍ A AKTIVIT (TJ. VLASTNÍ PLÁN ROZVOJE) JE SAMOSTANÝM MATERIÁLEM – VIZ NÁVRH CÍLŮ A OPATŘENÍ 2.KPSS, KTERÝ BUDE URČEN K PŘIPOMÍNOVÁNÍ.

Společné oblasti - cíle a opatření 2.KPSS

V rámci společných oblastí jsou řešeny přesahové cíle (a opatření) pro více nebo všechny cílové skupiny na základě jednání a výstupů jednotlivých koordinačních skupin. Společné cíle a opatření jsou na základě jednotlivých výstupů řešena za následující oblasti:

6. VZDĚLÁVÁNÍ
7. ZAMĚSTNÁVÁNÍ
8. DOBROVOLNICTVÍ
9. ODDAŇOVÁNÍ BARIÉR - DOPRAVA
10. INFORMAČNÍ SYSTÉM
11. ZÁZEMÍ A PODMÍNKY PRO POSKYTOVÁNÍ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB VE MĚSTĚ
12. MONITORING, NAPLŇOVÁNÍ A AKTUALIZACE KOMUNITNÍHO PLÁNU

POZN.: ROZPRACOVANÉ OBLASTI SPOLEČNÝCH CÍLŮ DO JEDNOTLIVÝCH OPATŘENÍ A AKTIVIT (TJ. VLASTNÍ PLÁN ROZVOJE) JSOU SAMOSTANÝM MATERIÁLEM – VIZ NÁVRH CÍLŮ A OPATŘENÍ 2.KPSS, KTERÝ BUDE URČEN K PŘIPOMÍNÁNÍ.

Rozpracování jednotlivých oblastí se věnuje manažerská skupina KPSS.

SLOŽENÍ MANAŽERSKÉ SKUPINY

zástupce	jméno	e-mail, telefon
manažer KS 1 Centrum sociálních služeb	Mgr. Ingrid Jílková	jilkova@latran.cz 774 13 76 76
manažer KS 2 Veřejnost, sociální komise	Františka Kuncová	Kuncova@elixnet.cz 606 639 829
manažer KS 3, MěÚ – OSVaZ koordinátor KPSS	Ing. Jaroslav Rytíř	jaroslav.rytir@mu.ckrumlov.cz 380 766 401
manažer KS 4, CZP JK	Jana Ihnatoliová	cpzp.ck@volny.cz, 380 711 764
manažer KS 5, MěÚ	JUDr. Adéla Kamenská	adela.kamenska@mu.ckrumlov.cz 380 766 336
MěÚ – oddělení strategického rozvoje	Ing. Eva Borsányi	
poradní hlas mají v manažerské skupině:		
ICOS Český Krumlov, technicko-organizační, metodická a konzultační podpora KPSS	Tomáš Zunt	zunt@latran.cz 380 712 202
CPDM, o.p.s.	Mgr. Vlastimil Kopeček	
DPS, o.p.s.	Bc. Ivana Ambrusová	